

Wat bepaalt succes van samenwerking in eerste lijn?

Prof. Dr. Antoinette de Bont, Erasmus School of Health Policy
& Management.

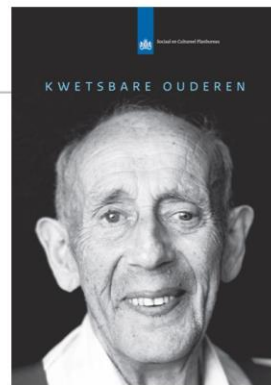
Zorgsamenwerking: de rol van RSO's onder de loep

21 September 2017, Amsterdam,

Kent u?

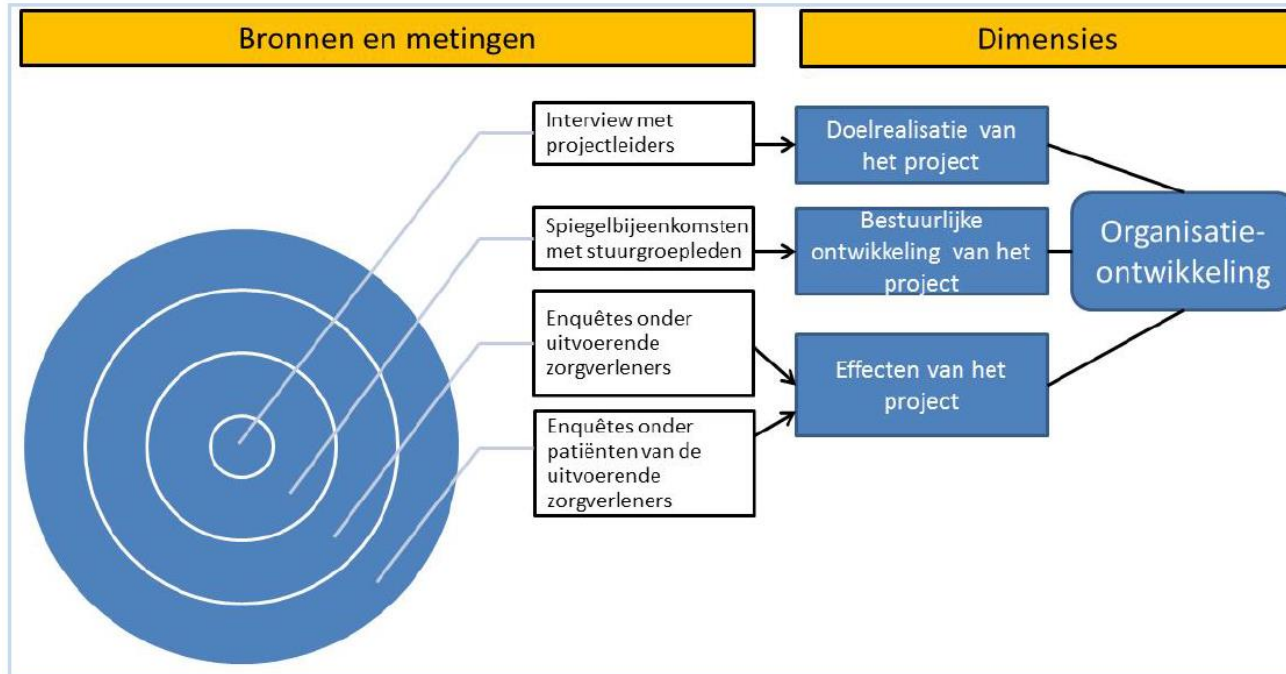


Ketenzorg
ouderen
met
partners in
laagdrempelige
eerstelijnszorg



Netwerk
Oncologische
Zorg

ZonMw Onderzoek: Samenwerking Monitoring Organisatie Eerste Lijn



Erasmus

Organisatie model voor brede eerste lijn

Stuurgroep

Project manager

Project

Project

Project

Erasmus

Organisatie model voor brede eerste lijn



Succes factoren

- Blijf bij elkaar als stuurgroep: zonder nieuwe leden, meeste succes in bereiken doelen.
- Stel deskundige project manager aan
- Concretiseer doelen in projecten

Belang van continuïteit

“Het idee is om in januari bij elkaar te komen, want dan hebben we een uitslag van ZonMw. Dan weten we hoe we verder gaan. Omdat we nu nog geen uitkomst van ZonMw hebben, hanteren we twee scenario's. Eentje waarin we wel aan de slag moeten met geld van ZonMw: dus het hele pakket. En het scenario waarin we aan de slag gaan zonder geld van ZonMw [..] Vandaag moeten we de poppetjes koppelen aan de taken die er zijn voor die 2 scenario's.”



Belang van Project management

“Ja, en dan moeten we een projectplan maken. En dan zie je iedereen al zuchten. Kijk dat is natuurlijk niet wat ze normaal doen. Dus ook niet waar ze normaal tijd voor hebben. Een manager van de thuiszorg of een huisarts dat zijn doeners, regelaars. Nou een projectplan schrijven daar moet je voor gaan zitten, daarvoor moet je je aan je bureaustoel vastbinden en gewoon ook gaan bedenken hoe dat moet. Dat soort dingen. Dus het feit dat jij dan gewoon degene bent die dan gaat uitdenken hoe dat moet en op gaat schrijven hoe dat dan zou moeten.” [resp. 1]

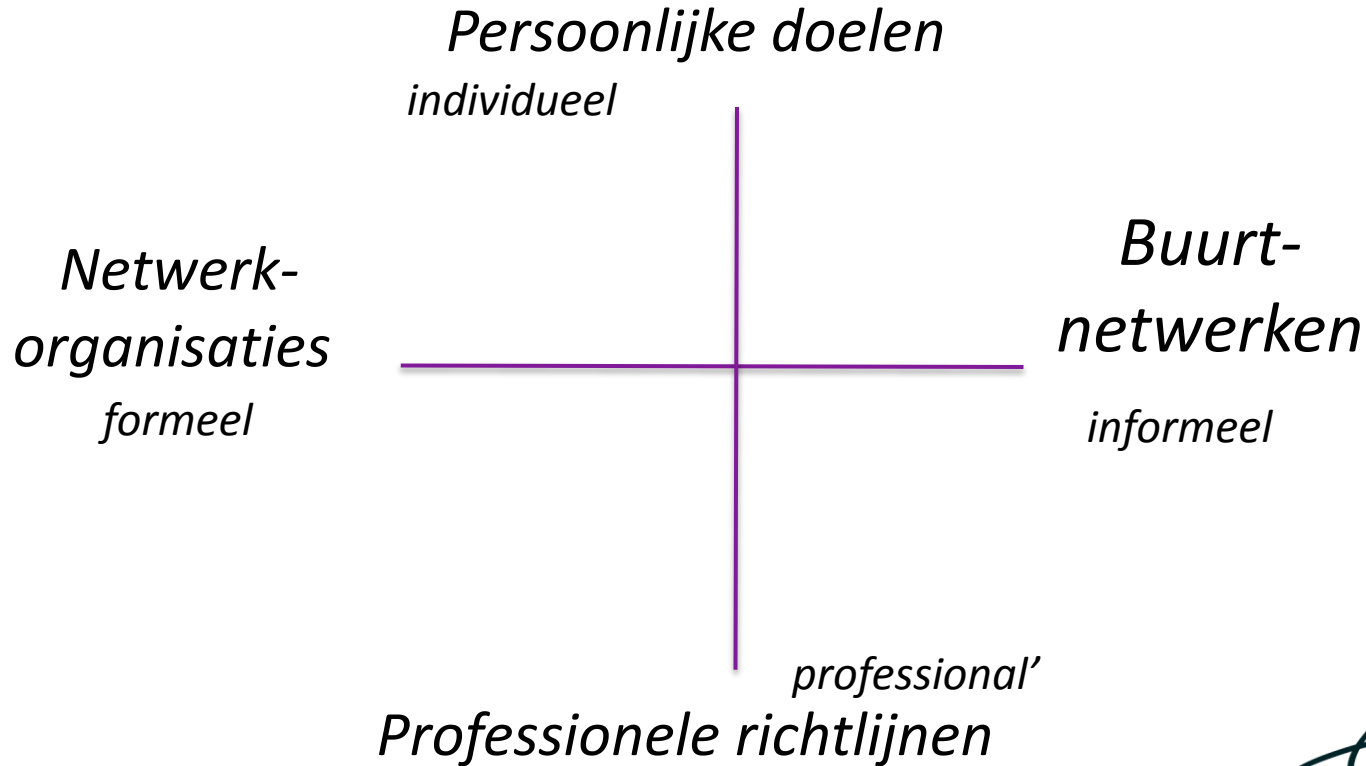


Kent u ook?



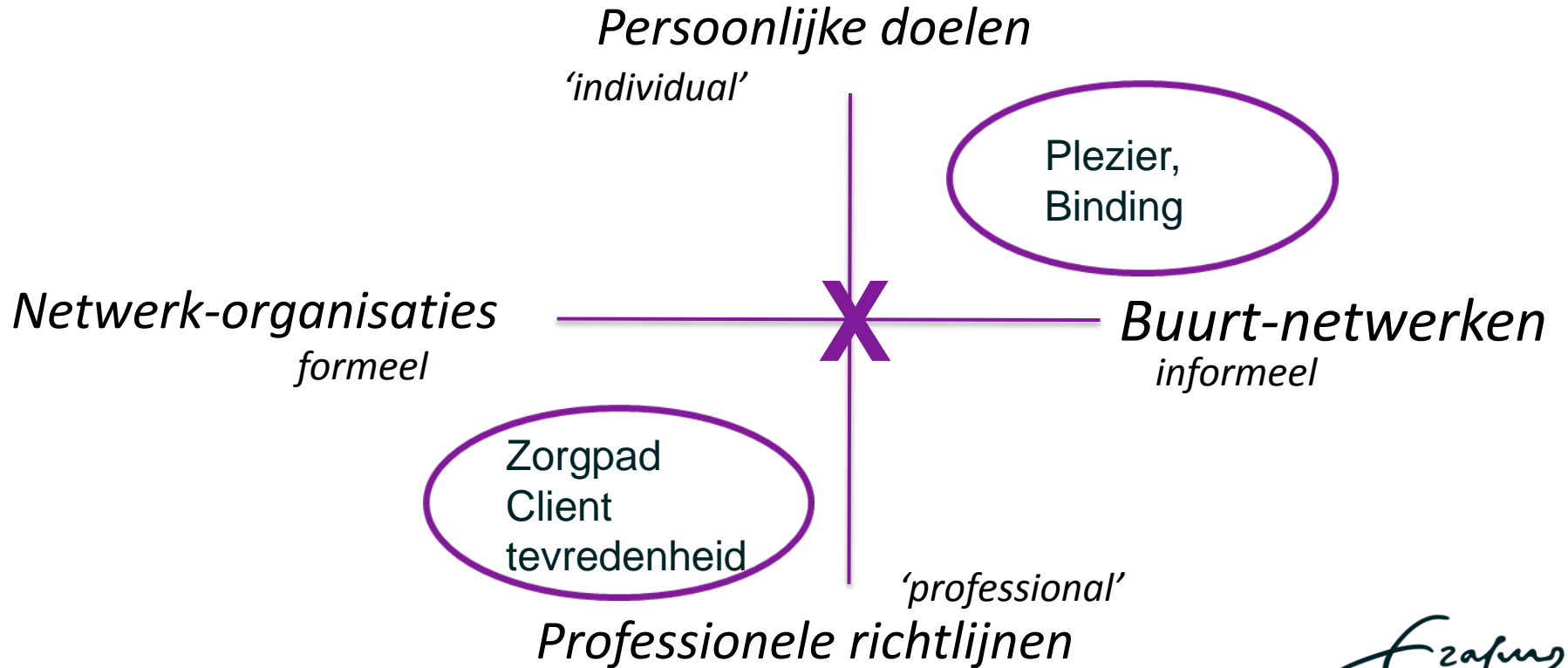
Erasmus

Nieuwe rollen voor organisaties



Erasmus

Nieuwe rollen voor organisaties



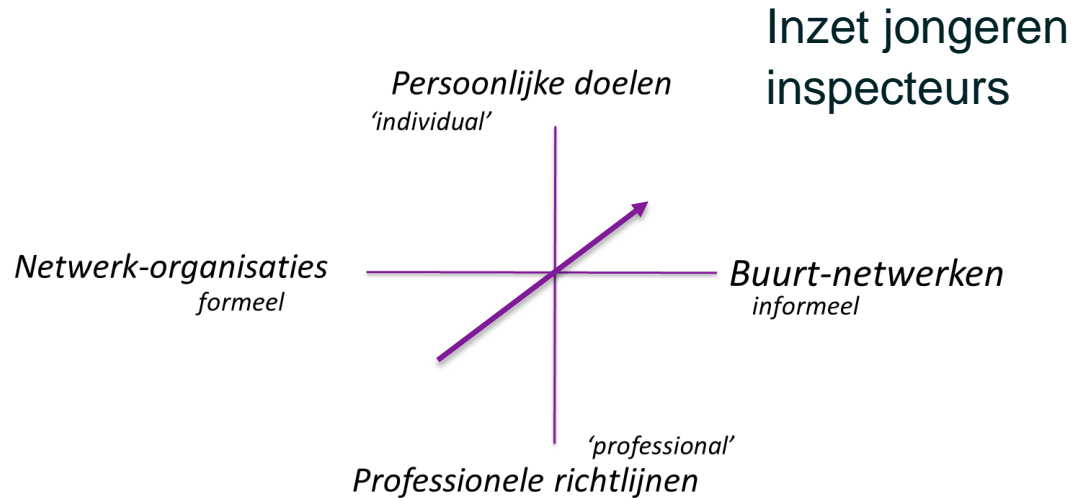
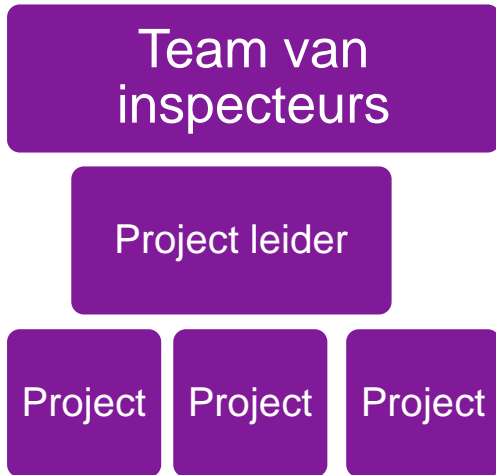
Erasmus

Fysiotherapeut: “(...) jik denk dat we de patiënten zelf moeten benaderen. Nu hebben we de aankondiging van de workshop in het gezondheidscentrum op het bord gehangen. Dan krijg je mogelijk mensen waar je ook niet zoveel aan hebt. Bijvoorbeeld mensen die een hele hoop oud zeer nog even kwijt moeten. Die zoek je niet.”

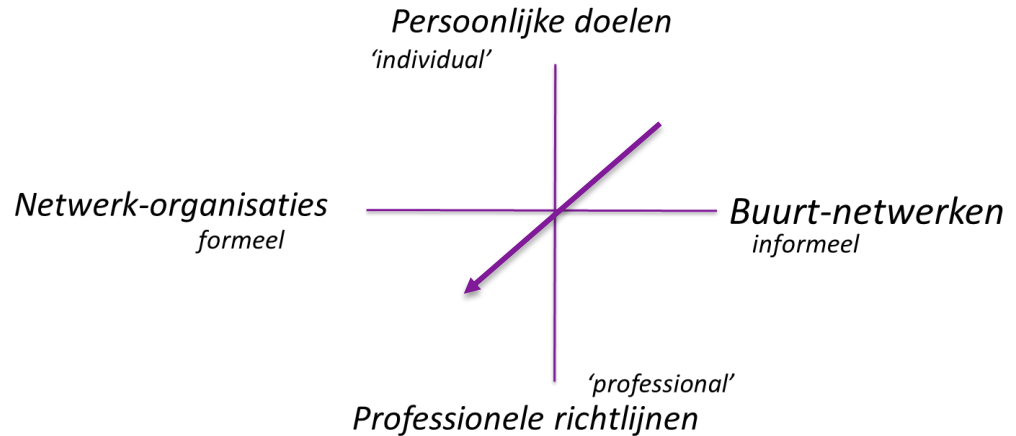
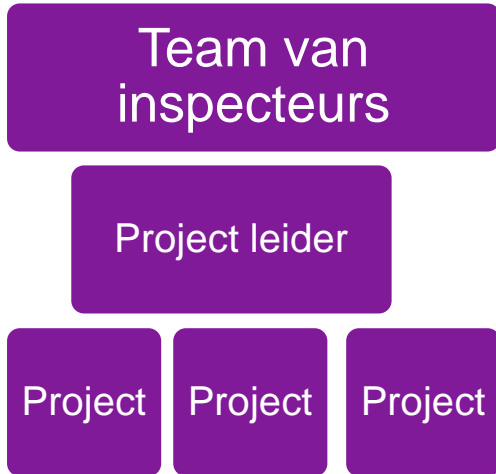
Thuiszorg directeur: “Hier is een beetje ouderwetse visie dat mensen binnen patiëntenverenigingen pas 2 jaar na hun ziekte echt ingezet kunnen worden om lotgenoten te begeleiden. Dat hoeft nu niet, maar we moeten misschien wel kijken of we iets van een criterium hanteren dat mensen analytisch over het ziekteproces heen moeten kunnen kijken en mee kunnen denken als de belangenbehartigers van kwaliteit. Dat is wat we zoeken.”



Samenwerkend Toezicht Sociaal Domein

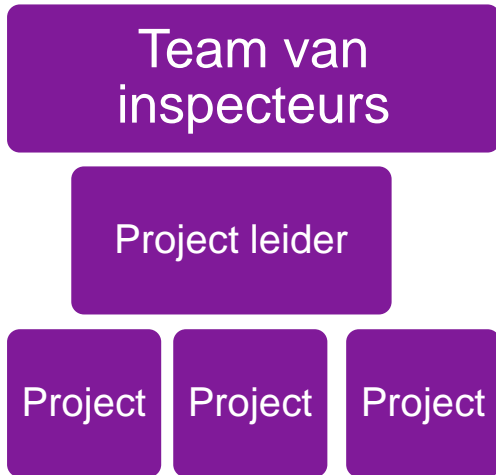


Samenwerkend Toezicht Sociaal Domein



Tijdens de oordeelfase trekt inspectie zich terug op eigen rol

Samenwerkend Toezicht Sociaal Domein



Nieuwe rollen voor organisaties



Erasmus